

enabling the adaptive enterprise



Applications



Analytics



Services

**Datenqualität
verbessern durch KI**

Volker Kirstein
Team Manager Analytics

Agenda

1. Einordnung des Themas

2. Ihre Chancen und Ihr Nutzen

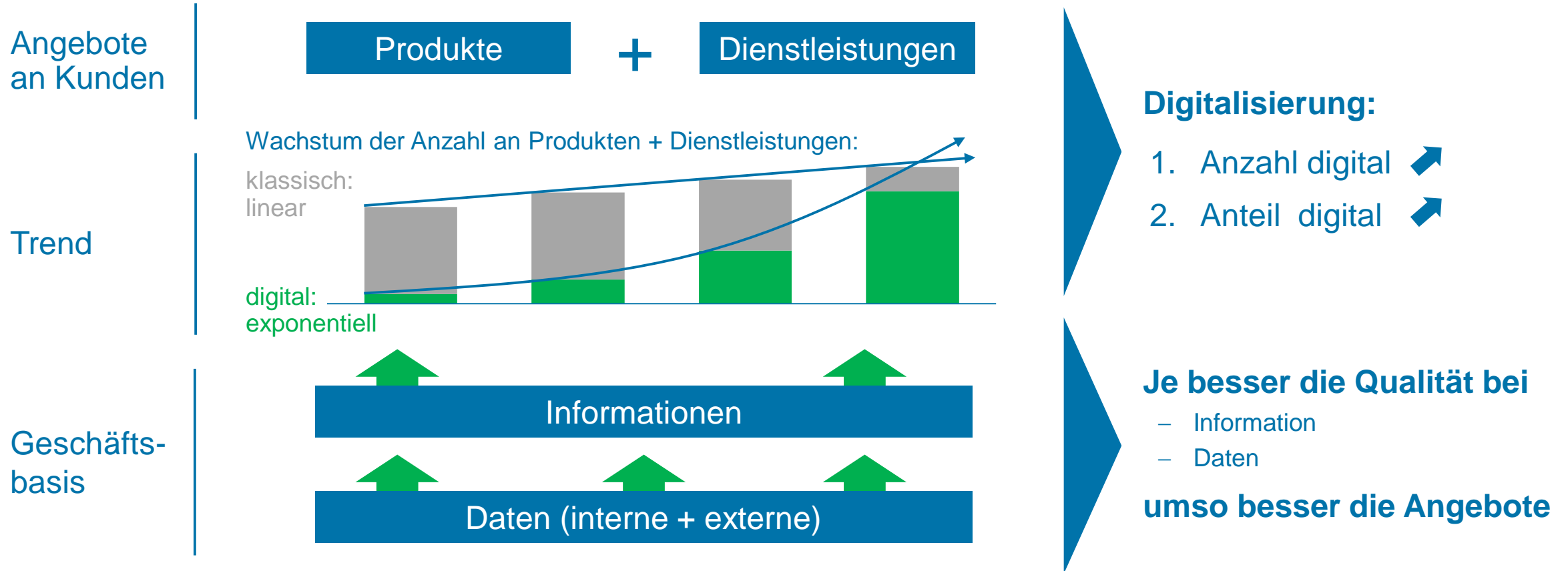
3. Erfolgreiche Kundenprojekte

4. Unsere Leistungspakete

5. Gemeinsamer Ausblick

Dynamik zu mehr digitalen Produkten und Dienstleistungen...

...erfordert bessere Daten- und Informationsqualität



➔ **Daten- und Informationsqualität der Geschäftsbasis mit KI verbessern**

Datenqualität mit KI durch die MT AG bietet Chancen

Möglichkeiten der selbstlernenden und automatisierten Datenqualitätsprüfung

Automatisierbare Aktivitäten

- Erkennung von Datenfehlern
- Bewertung von Datenfehlern
- Ableitung von Korrekturen
- Definition von Datenqualitätsregeln
- Anpassungen pro Datenquelle

Resultierende Chancen

- ✓ Bessere digitale Angebote für Kunden:
Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Weniger Ressourcenaufwand in der Erstellung:
schneller, kostengünstiger, besser
- ✓ Höhere Qualität bei KI-Projekten, bei Ergebnissen und in der Durchführung

Datenqualität mit KI durch die MT AG bringt Nutzen

Qualitätsverbesserung bei den Kundenangeboten

- ✓ Verbesserte oder neue (digitale) Produkte oder Dienstleistungen auf Basis qualitativ verbesserter Daten oder Daten-Vernetzungen
- ✓ Erhöhte Kundenakzeptanz und stärkere Kundenbindung für Kerngeschäft des Gesamtunternehmens
- ✓ Potential für mehr Umsatz, mehr Ertrag

Interne Akzeptanz

- ✓ Stärkung der Geschäftsgrundlage des Unternehmens: bessere Daten („Gold des Unternehmens“)
- ✓ Entlastung von Mitarbeitern bei monotonen Überprüfung der Datenqualität durch automatisierte Prüf- und Verbesserungsprozesse, KI-basiert
- ✓ IT verstärkt Rolle als Innovator im Unternehmen: weitere Beispiele für Digitale Transformation des Unternehmen, Treiber
- ✓ Erhöhtes Vertrauen in die Daten und dadurch bessere Entscheidungsfindung

Zeitersparnis

- ✓ Mitarbeiter Fachbereich haben mehr Zeit für (neue) Kernaufgaben
- ✓ Gemeinsame Zusammenarbeit IT und Fachbereiche an konkreten Use Cases verstärkt Kundenorientierung bei allen Mitarbeitern bei Nutzung Innovation
- ✓ Agile, Ergebnis-orientierte Projektsteuerung fokussiert schnell auf Wesentliches

Kostensparnis


- ✓ Weniger manuelle Daten-Prüfungen und Nachbesserungen
- ✓ Aufwendige Programmierung von Daten-Qualitätsregeln entfällt
- ✓ Sehr frühe, vollständigere Fehlererkennung und -behebung (ggb. ETL-Checks): geringere Folgekosten durch Transaktionen auf fehlerhaften Daten

Erfolgreiche Nutzung von KI mit der MT AG

Finanzdienstleister

- Situation**
- Beladung „Externer Risiko-Kennzahlen“ mit unbekannter Qualität in ein zentrales DWH
 - Mit Daten geht auch Verantwortung für die Qualität über
- Herausforderung**
- Bekannt, dass teilw. fehlerhafte Daten verarbeitet werden
 - Bestehender Data Load dauert bereits die ganze Nacht, Prüfung im Load nicht möglich
- Lösung**
- Korrektur der Daten vor Data Load, inkrementell
 - Prüfung der Datenqualität, Quellen-spezifisch
 - Quality Gates, KI-unterstützt, selbstlernend

Event & Messe

- Situation**
- Daten für den operativen Betrieb der Messe nicht ausreichend strukturiert für gute datengetriebene Entscheidungen
- Herausforderung**
- Unterschiedliche Quellen mit variabler Qualität
 - Neue Kundenangebote durch interne, externe und neue Daten (u.a. Wetter, GPS-Koordinaten)
- Lösung**
- Identifikation der wichtigsten Use Cases durch Event Storming
 - Aufbau Analytics Plattform in Cloud (Datenbasis)
 - Cloudbasierte KI zur Qualitätsverbesserung
- Zitat (CIO)**  **“Entscheidungen aus dem Bauch in den Kopf“, ermöglicht durch MT AG.**

Handelsunternehmen NRW

- Situation**
- Erweiterung des zentralen, existierenden Produkt- Informations-Management um zusätzliche Produktdaten
 - Diese Zusatzdaten werden Großteils manuell erfasst
- Herausforderung**
- Fehlerquote ist zu hoch (Stichproben)
 - Bestehender Überprüfungsprozess der angelieferten Datenqualität ist sehr aufwändig (z.B. Konsistenzprüfung)
- Lösung**
- Überprüfung der Daten durch KI- basierte Quality Gates
 - Aufwandsreduzierung um 60%
 - Marktpositionierung der Produkte deutlich beschleunigt

Industrie

- Situation**
- Daten aus verschiedenen Lokationen nicht konsolidiert
- Herausforderung**
- Fehlende Datenbasis zur Kostenverbesserung in den Wartungsprozess
 - Neue Use Cases durch Business Analytics auf den existierenden Daten
- Lösung**
- Data Science Analysen & Visualisierung im BI Tool
 - Kostensenkung durch KI-basierte Predictive Maintenance
 - Neue Services für Endkunden möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

Unser Experte steht für Fragen und weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf den Austausch!

Ihr Ansprechpartner



Volker Kirstein

Team Manager Analytics

Mobile: 0173 204 53 43

volker.kirstein@mt-ag.com