

MANAGED SERVICES

Durch die Digitale Transformation verändern sich die Anforderungen an die IT-Landschaft in Unternehmen. Immer mehr Geräte sind mit dem Internet verbunden, mehr Daten müssen verarbeitet werden und mehr Software ist im Einsatz. Die IT-Landschaft wächst und wird komplexer - das führt zu einem höheren Verwaltungsaufwand. Hier setzen wir an. Wir bieten Ihnen einen IT-Service ohne Qualitätsverlust an. So können Sie sich auf Ihr Business fokussieren und bleiben agil und flexibel.

Ob Systemlandschaften OnPremise oder Multi-Cloud Szenarien: Wir kümmern uns um Ihre IT und beraten Sie bei Problemen und neuen Anforderungen. Dabei richten wir uns ganz nach Ihren Bedürfnissen und bieten Ihnen unseren Service auf vier Levels, zwischen denen Sie flexibel wechseln können. Wir realisieren diesen Service on Demand bis hin zu einer 24 x 7 Komplettbetreuung Ihrer IT, übernehmen das Monitoring und unterstützen

Sie bei personellen Engpässen wie Urlaub oder Krankheit. Beim Wechsel in die Cloud beraten wir Sie und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine Lösung. Gerne nehmen wir Ihre IT genauer unter die Lupe, überprüfen die Backup Lösung Ihrer Software und zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, wie sie eine höhere Performance erreichen können. Auch beim Thema Infrastruktur Analyse sind wir der richtige Ansprechpartner.

BASISLEVEL: MONITORING & ESCALATION

Die Erwartungen an Ihre IT? Klar, Sie muss funktionieren. Damit dies auch rund um die Uhr geschieht, sind Sie mit unserem Angebot auf der sicheren Seite. Zudem können Sie sämtliche Bausteine flexibel Ihren Bedürfnissen anpassen. Ab Erwerb des Basislevels haben Sie die Möglichkeit, weitere Services hinzuzubuchen.



LEVEL 3:
KOMPLETT-BETRIEB



LEVEL 2:
OPERATION MANAGEMENT



LEVEL 1:
INCIDENT MANAGEMENT



BASISLEVEL:
MONITORING & ESCALATION

„Unsere Services werden nach ITIL V3 und Prince2 erbracht. Dabei verlieren wir jedoch nie den pragmatischen Ansatz - gerade im Sinne unserer Kunden - aus den Augen.“

VOLKER MACH | BEREICHSLEITER MANAGED SERVICES



BASISLEVEL: MONITORING & ESCALATION



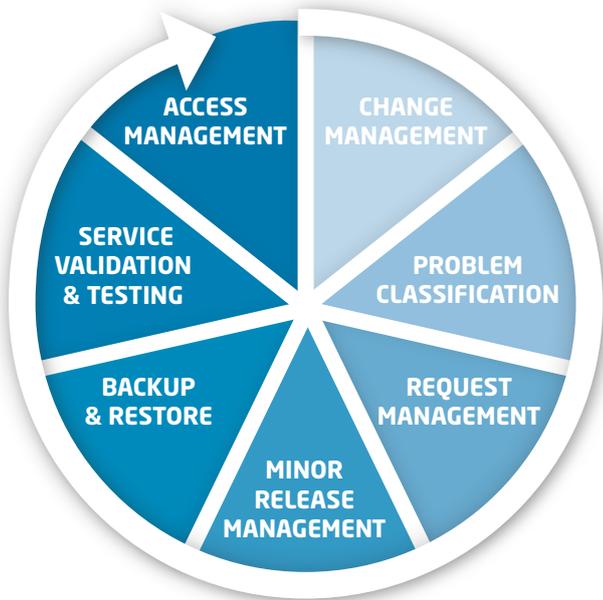
Ab 499,00 Euro (netto) pro Monat bieten wir ein hoch professionelles und zuverlässiges Monitoring an. Dies bedeutet, dass wir Ihre Systeme beobachten und Abweichungen melden. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Zustand selbstständig korrigieren, oder wir den Fehler beheben sollen. Des Weiteren können Sie ohne zusätzliche Kosten unseren User Help Desk nutzen. Diesen Service erhalten Sie unabhängig von der Größe Ihrer IT. Außerdem bieten wir Ihnen optional noch eine Dokumentation nach ITIL V3 on top.

Expert Level 1: INCIDENT MANAGEMENT



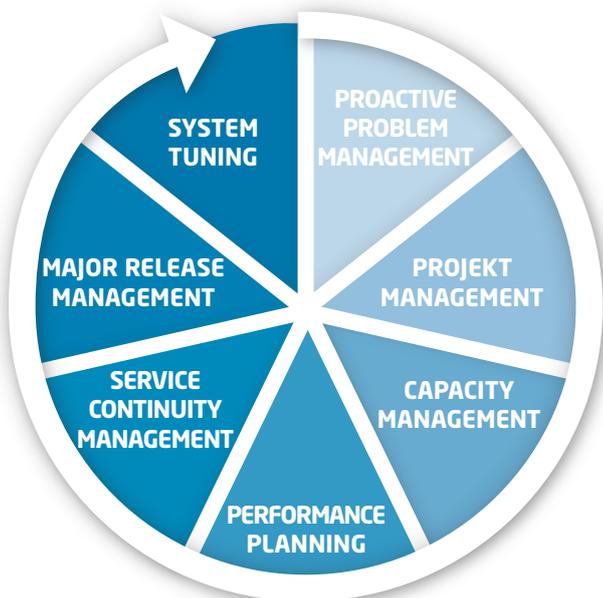
In diesem Level stehen Pflege und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur oder deren Komponenten im Vordergrund. Dazu legen wir gemeinsam mit Ihnen passende Intervalle fest und führen die Maßnahmen aufgrund unserer Best-Practice-Methoden durch. Darüber hinaus informieren wir Sie über aktuelle Patches und Features im Rahmen des Lifecycle-Managements. Dieser Service kann sowohl mit dem Basis-Level als auch dem Expert Level 1 verknüpft werden. Sie haben dadurch die volle Flexibilität.

EXPERT LEVEL 2: OPERATION MANAGEMENT



In diesem Level stehen Pflege und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur oder deren Komponenten im Vordergrund. Dazu legen wir gemeinsam mit Ihnen passende Intervalle fest und führen die Maßnahmen aufgrund unserer Best-Practice-Methoden durch. Darüber hinaus informieren wir Sie über aktuelle Patches und Features im Rahmen des Lifecycle-Managements. Dieser Service kann sowohl mit dem Basis-Level als auch dem Expert Level 1 verknüpft werden. Sie haben dadurch die volle Flexibilität.

EXPERT LEVEL 3: KOMPLETT-BETRIEB



Mit diesem umfangreichsten Gesamtpaket sind Sie auf der sicheren Seite. Wir unterstützen Sie zum Beispiel in Krankheits- oder Urlaubsfällen oder sonstigen Ressourcen-Engpässen. Dadurch sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf. Darüber hinaus bieten wir Ihnen durch unsere flexiblen Services die Sicherheit gesetzeskonformen Arbeitens. Alle Services aus dem Expert Level 2 sind bereits im Expert Level 3 enthalten.

UNSER SERVICE FÜR SIE.



KUNDENSTIMMEN

„Wir arbeiten mit der MT AG jetzt seit rund 10 Jahren erfolgreich zusammen und entwickeln gemeinsam die für Studiosus Reisen besten Lösungen. Es ist gut zu wissen, dass wirklich lösungsorientiert und nicht vertriebsorientiert beraten wird.“ **EBERHARD ALTENPOHL, STUDIOSUS REISEN MÜNCHEN GMBH**

„Durch ihre professionelle Unterstützung in allen technischen Fragen bezüglich der Oracle Infrastruktur und dem Oracle Lizenzmanagement ist es beruhigend für uns, mit der MT AG einen Dienstleister an der Seite zu haben, der kompetent die für uns wichtigen Oracle Themen beherrscht. Die Serviceleistungen der MT AG sind immer lösungsorientiert und passen sich stets an unsere internen Prozessabläufe an. Besonders positiv ist das gute Preis-/Leistungsverhältnis sowie die Professionalität und Geschwindigkeit der MT AG.“ **ENERVIE - SÜDWESTFALEN ENERGIE UND WASSER AG**

„Ausfallsichere und performante IT-Systeme sind u. a. zur Erreichung unserer Ziele unabdingbar. Deshalb haben wir uns für die MT AG als erfahrenen IT-Dienstleister entschieden. Ob proaktive Wartung und Monitoring der Systeme, Release-Management unserer Oracle Infrastruktur oder Datenbank-Administration. Wir haben in unserer bisherigen Zusammenarbeit mit der MT AG gute Erfahrungen gemacht und empfehlen sie gerne weiter.“ **ADK GMBH**

MANAGED SERVICES

Der Bereich Managed Services der MT AG ist ein erfahrener Partner, der die Bedürfnisse von mittelständischen Unternehmen versteht. Wir betreuen unsere Kunden mit zertifizierten Spezialisten

von unserem Hauptsitz in Ratingen und diversen Niederlassungen in Deutschland. So sind wir immer in Ihrer Nähe und können Sie effektiv unterstützen.

Die MT AG

Durch die Digitale Transformation steigt die Bedeutung einer serviceorientierten Informationstechnologie: sie wird zum Enabler neuer sowie agiler Geschäftsprozesse und schafft beschleunigten Mehrwert für das Business.

Agilität, Flexibilität, Schnelligkeit und Skalierbarkeit sind die Eigenschaften, die die Basis für eine erfolgreiche Digitalisierung bilden. Diesen Ansatz bildet unser durchgehendes Portfolio ab, entlang der Wertschöpfungskette unserer Kunden. Von der IT-Strategie über die eigentliche Anwendungsentwicklung

und Business Intelligence bis hin zum Betrieb bieten wir unterbrechungsfrei Beratung und Realisierung an.

Agile Softwareentwicklung ist dabei unsere DNA. Sie liefert ein Projektverständnis, das viel schneller Business Value stiftet und darauf ausgelegt ist, Deployment zu beschleunigen.

Als unabhängiges Technologiehaus unterstützen wir unsere Kunden bei der individuellen Entwicklung, der Modernisierung, der Integration und dem Management von Softwarelösungen sowie der notwendigen IT-Landschaften.



Interessiert? Wir freuen uns sehr, Ihre Fragen zu beantworten!

VOLKER MACH
Bereichsleiter Managed Services

Fon: +49 2102 30961-140
Mail: volker.mach@mt-ag.com

