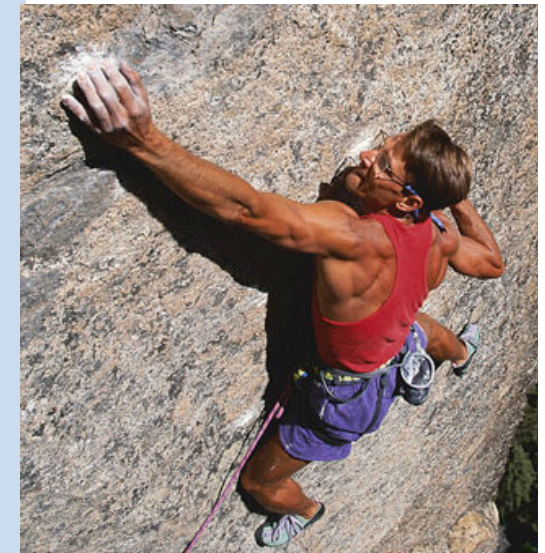


# Betriebskonzept Oracle Collaboration Suite 10g



**Mirko Blüming**

Senior-Berater

MT AG

Stadionring 16

D-40878 Ratingen

Telefon +49 (0) 21 02 309 61 – 0

Telefax +49 (0) 21 02 309 61 – 20

E-Mail: [info@mt-ag.com](mailto:info@mt-ag.com)

[www.mt-ag.com](http://www.mt-ag.com)

**DOAG, 10. November 2005**

**18. Deutsche ORACLE-  
Anwenderkonferenz**

- Erste Erfahrungen am Produkt aus dem OCS 10g-Betaprogramm
- Anforderungen an den Produktivbetrieb (aus Kundensicht)
  - Antworten von Oracle
  - Einschränkungen und Ausblick



# Erste Erfahrungen am Produkt aus dem OCS 10g-Betaprogramm

- MT AG Mitglied Betaprogramm seit 26.05.05, dadurch Zugriff auf
  - Aktuelle Programmversionen/Patches und Neuigkeiten zu OCS 10g
  - Diskussionsforen
  - Dokumentationen
- Direkter Draht zur Entwicklung
- Spezielle Testaktivitäten zum Thema Betrieb
  - Installation und Administration
  - Funktionalität neuer Web Client
  - Datensicherung
  - Viren-Scanner

### Positiv

- Positive Erfahrung zur Installation
- Umfangreiche Administrationsmöglichkeiten
- Sehr ansprechendes Front-End
- Neue Funktionalitäten
  - Workspaces
  - Content Services
  - Diskussionsforen
  - Mailing-Listen
  - Automatische Versionierung

### Negativ

- Angekündigte, aber noch fehlende Funktionalitäten
  - Content Services WebClient
  - Öffentliche Ordner
- Kalender nicht in DB integriert
- Eingeschränkte Protokolle (nur HTTP, WebDAV, FTP – NFS, SMB nicht unterstützt)
- Nur Symantec Antivirus zert.

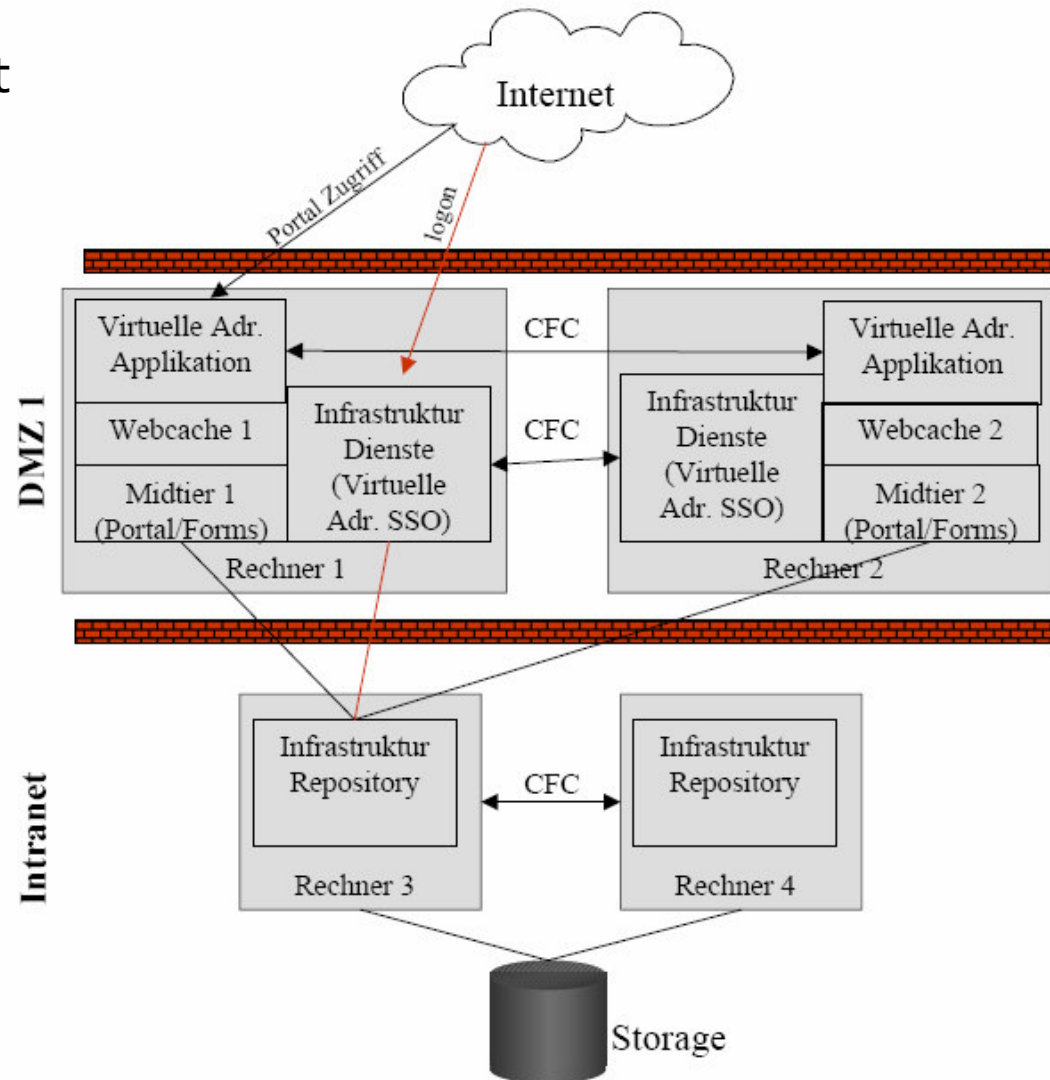
# Anforderungen an den Produktivbetrieb (aus Kundensicht)

1. Einfache Administrierbarkeit / geringe Betriebskosten
2. Systemintegration
3. Hohe Verfügbarkeit, kurze Antwortzeiten
4. Backup/Recovery
5. Antivirus und Antispam
6. Mandantenfähigkeit

- Zentralisierter Ansatz
  - Serverkonsolidierung
  - Single Point of Administration
  - ⊗ Erhöhte Netzwerkkosten und Kosten für zentralen Server
- Administrationskomponenten
  - Oracle Management Console
  - Delegated Administrative Service (DAS)
  - WebServices API
- Single Box-Installation
  - Einfache Installation
  - ⊗ Möglicherweise nicht ausreichend wenn spezielle Anforderungen an Performance, Skalierbarkeit und Sicherheit gefordert. (DMZ, Cluster, Load Balancer, ...)

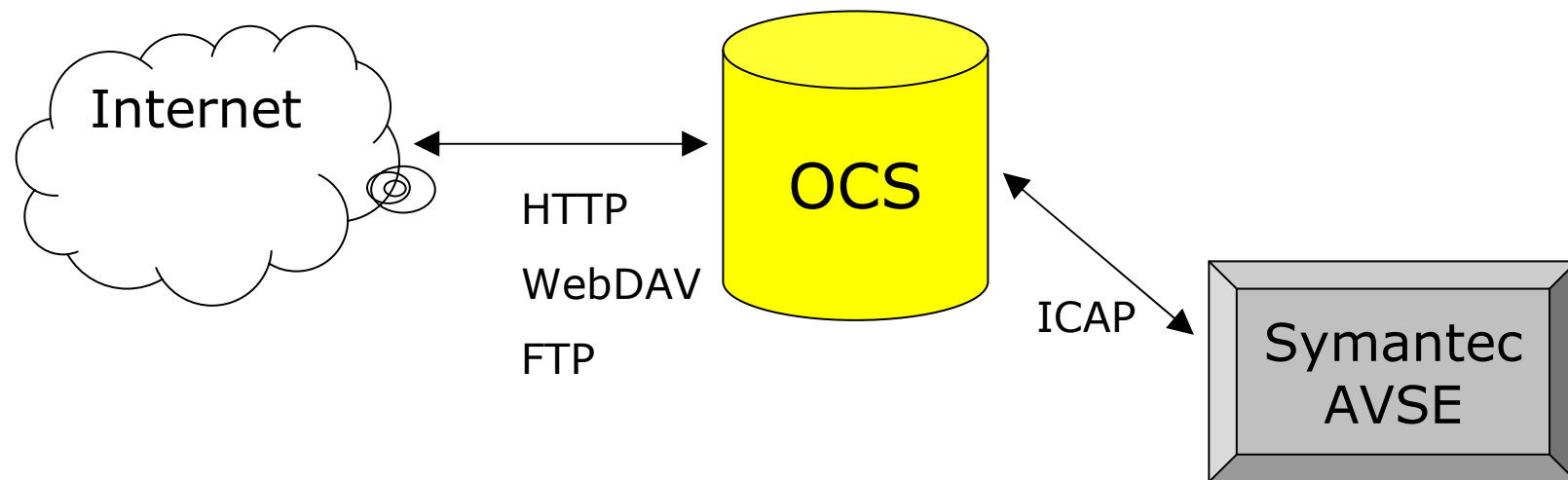
- Verwendung von Standardprotokollen: HTTP(s), WebDAV, FTP
- Zugriff auf Inhalte mittels Webservice API
- Synchronization von OID mit anderen LDAP-Servern
- Verwendung der OCS-Komponenten Portlets im Oracle Portal
- ⊗ (noch) Keine Unterstützung von JSR 168 Portlet Specification
- ⊗ Keine Unterstützung von SMB und NFS Protokollen (mehr)

- Hohe Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit
- E-Mail gilt als unternehmenskritische Anwendung
- Beispiel-Konfiguration:
  - Single-Box-Installation
  - Cold-Fail-Over-Cluster
  - DMZ mit WebCache



- Aufgrund zentralisierter Datenablage in Oracle 10g Datenbank können alle bekannten DB-Backup-/Recovery-Verfahren verwendet werden
- Problematisch dabei
  - ⊗ Nicht abgestimmt auf Anforderungen an Filesysteme: Wiederherstellung (Versehentlich) beschädigter Dateien nicht einzeln möglich - Wiederherstellung nur der Komplet-DB möglich
  - ⊗ Integration mit Standard-Sicherungstools (z.B. IBM Tivoli Storage Manager) für Files nicht vorgesehen
  - ⊗ Kalender muss separat gesichert werden
- Mögliche Lösungen:
  - Automatische Versionierung
  - Verwendung eines Sicherungstools über FILE-Schnittstelle (geringe Performance)

- Mit OCS 10g ist server-seitiges Viren-Scanning möglich
- Anbindung Virens Scanner über ICAP Protokoll:



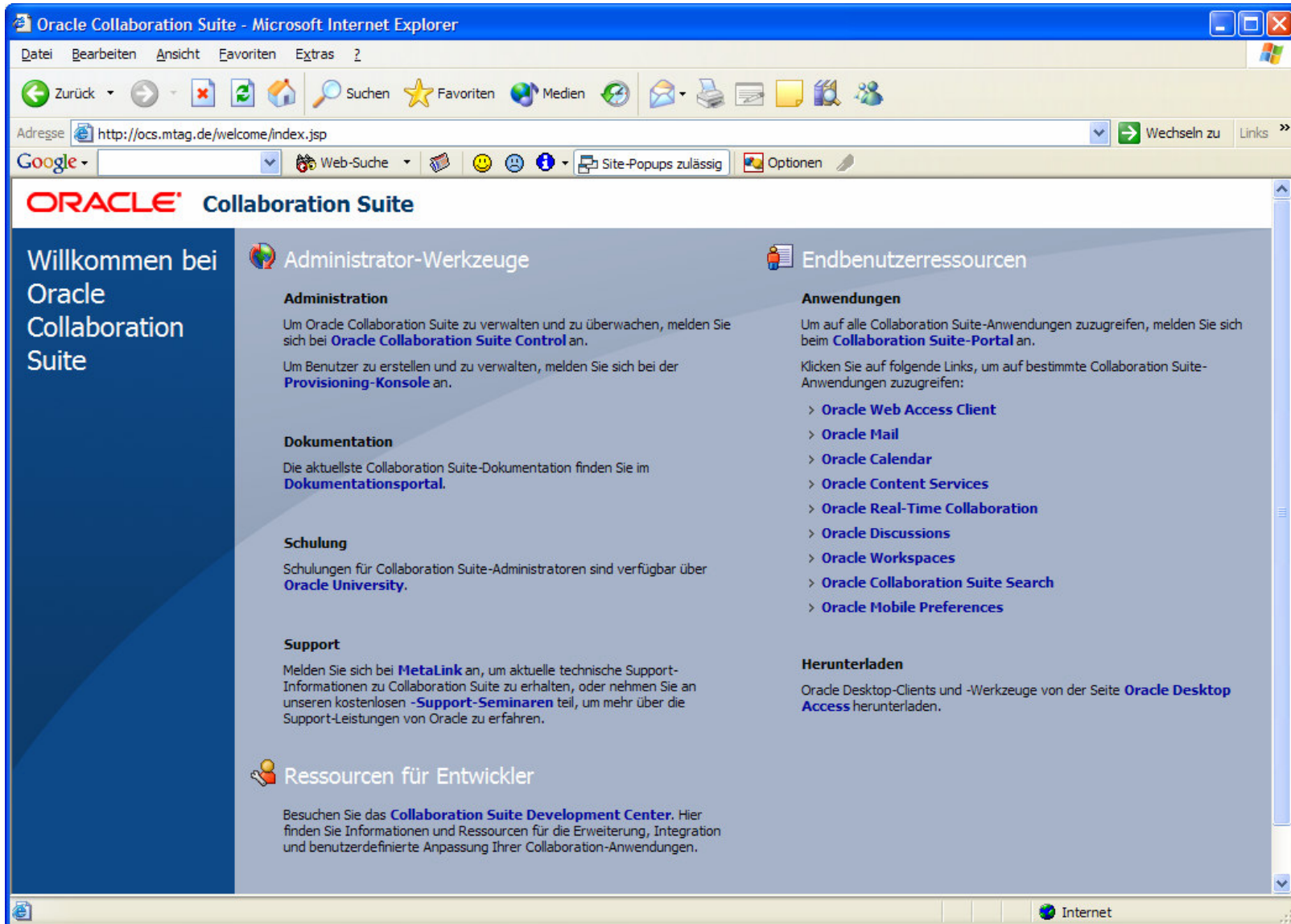
- ⊗ Nur Symantec Antivirus zertifiziert  
(anderer Hersteller Trendmicro funktioniert nicht!)

- Konzernkunden betreiben häufig ein zentrales Rechenzentrum, in dem die Konzerntöchter ihre IT hosten
  - Anforderung nach unabhängigen (logischen) OCS-Instanzen
  - Mandantenfähigkeit
- Multidomain-Fähigkeit bei Mail/Calendar gegeben
- ⊗ Keine Mandantenfähigkeit bei FILES/Content-Services
- ⊗ Mandantenfähigkeit und dezentrale Benutzerverwaltung nur über Zusatzprogrammierung OID möglich



Features OCS 10g  
- Live Demo -

# Einstiegsseite OCS 10g



**ORACLE** Collaboration Suite

Willkommen bei Oracle Collaboration Suite

**Administrator-Werkzeuge**

**Administration**  
Um Oracle Collaboration Suite zu verwalten und zu überwachen, melden Sie sich bei [Oracle Collaboration Suite Control](#) an.  
Um Benutzer zu erstellen und zu verwalten, melden Sie sich bei der [Provisioning-Konsole](#) an.

**Dokumentation**  
Die aktuellste Collaboration Suite-Dokumentation finden Sie im [Dokumentationsportal](#).

**Schulung**  
Schulungen für Collaboration Suite-Administratoren sind verfügbar über [Oracle University](#).

**Support**  
Melden Sie sich bei [MetaLink](#) an, um aktuelle technische Support-Informationen zu Collaboration Suite zu erhalten, oder nehmen Sie an unseren kostenlosen [-Support-Seminaren](#) teil, um mehr über die Support-Leistungen von Oracle zu erfahren.

**Ressourcen für Entwickler**  
Besuchen Sie das [Collaboration Suite Development Center](#). Hier finden Sie Informationen und Ressourcen für die Erweiterung, Integration und benutzerdefinierte Anpassung Ihrer Collaboration-Anwendungen.

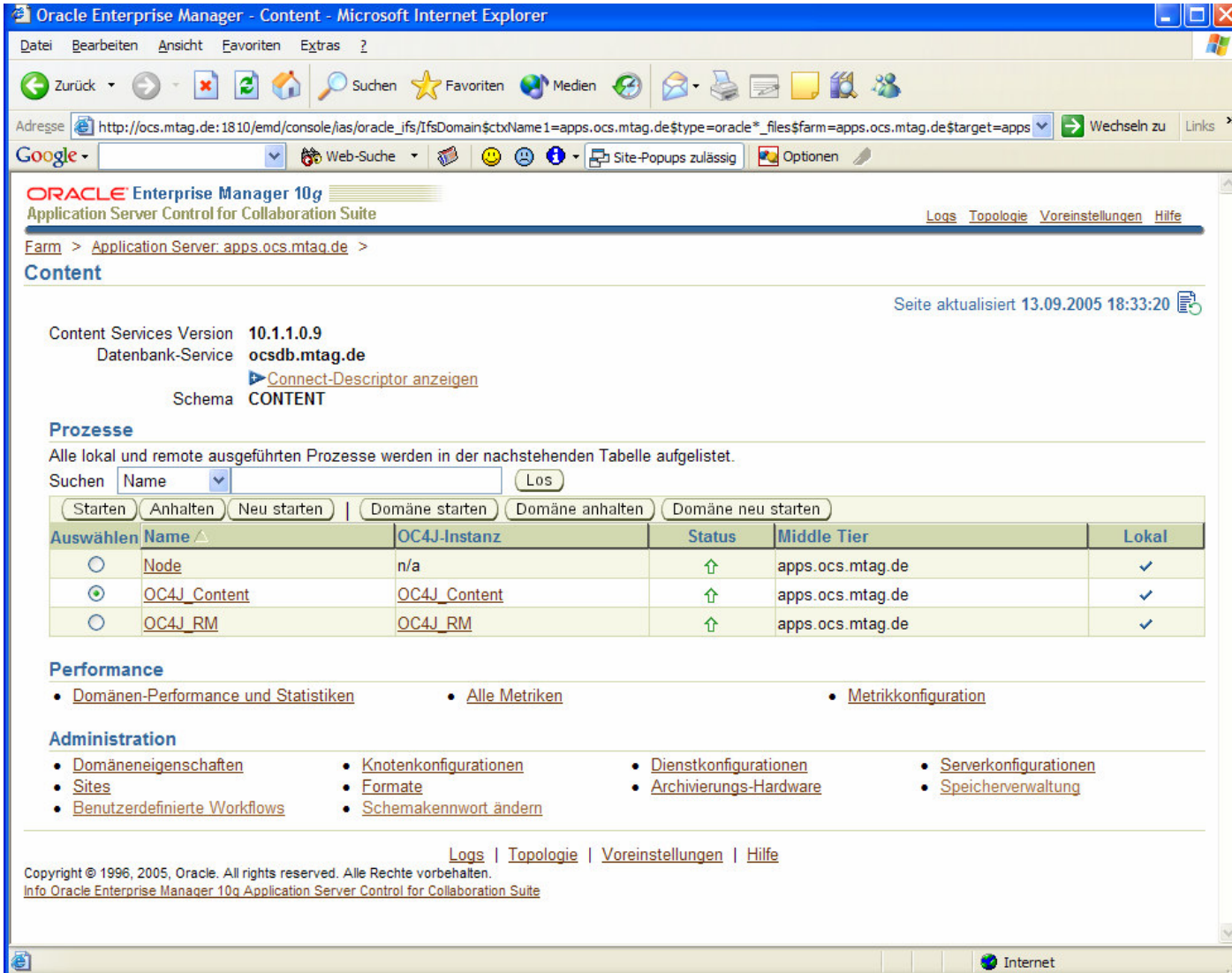
**Endbenutzerressourcen**

**Anwendungen**  
Um auf alle Collaboration Suite-Anwendungen zuzugreifen, melden Sie sich beim [Collaboration Suite-Portal](#) an.  
Klicken Sie auf folgende Links, um auf bestimmte Collaboration Suite-Anwendungen zuzugreifen:

- > [Oracle Web Access Client](#)
- > [Oracle Mail](#)
- > [Oracle Calendar](#)
- > [Oracle Content Services](#)
- > [Oracle Real-Time Collaboration](#)
- > [Oracle Discussions](#)
- > [Oracle Workspaces](#)
- > [Oracle Collaboration Suite Search](#)
- > [Oracle Mobile Preferences](#)

**Herunterladen**  
Oracle Desktop-Clients und -Werkzeuge von der Seite [Oracle Desktop Access](#) herunterladen.

# Management Console OCS 10g – Content Services



The screenshot shows the Oracle Enterprise Manager 10g Content Services console in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL: [http://ocs.mtag.de:1810/emd/console/ias/oracle\\_ifs/IfsDomain\\$ctxName1=apps.ocs.mtag.de\\$type=oracle\\*\\_files\\$farm=apps.ocs.mtag.de\\$target=apps](http://ocs.mtag.de:1810/emd/console/ias/oracle_ifs/IfsDomain$ctxName1=apps.ocs.mtag.de$type=oracle*_files$farm=apps.ocs.mtag.de$target=apps). The page title is "ORACLE Enterprise Manager 10g Application Server Control for Collaboration Suite". The breadcrumb navigation shows "Farm > Application Server: apps.ocs.mtag.de > Content". The page was last updated on 13.09.2005 at 18:33:20.

**Content Services Version** 10.1.1.0.9  
**Datenbank-Service** ocsdb.mtag.de  
[Connect-Descriptor anzeigen](#)  
**Schema** CONTENT

**Prozesse**  
Alle lokal und remote ausgeführten Prozesse werden in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.  
Suchen

|

Auswählen	Name	OC4J-Instanz	Status	Middle Tier	Lokal
<input type="radio"/>	Node	n/a	↑	apps.ocs.mtag.de	✓
<input checked="" type="radio"/>	OC4J_Content	OC4J_Content	↑	apps.ocs.mtag.de	✓
<input type="radio"/>	OC4J_RM	OC4J_RM	↑	apps.ocs.mtag.de	✓

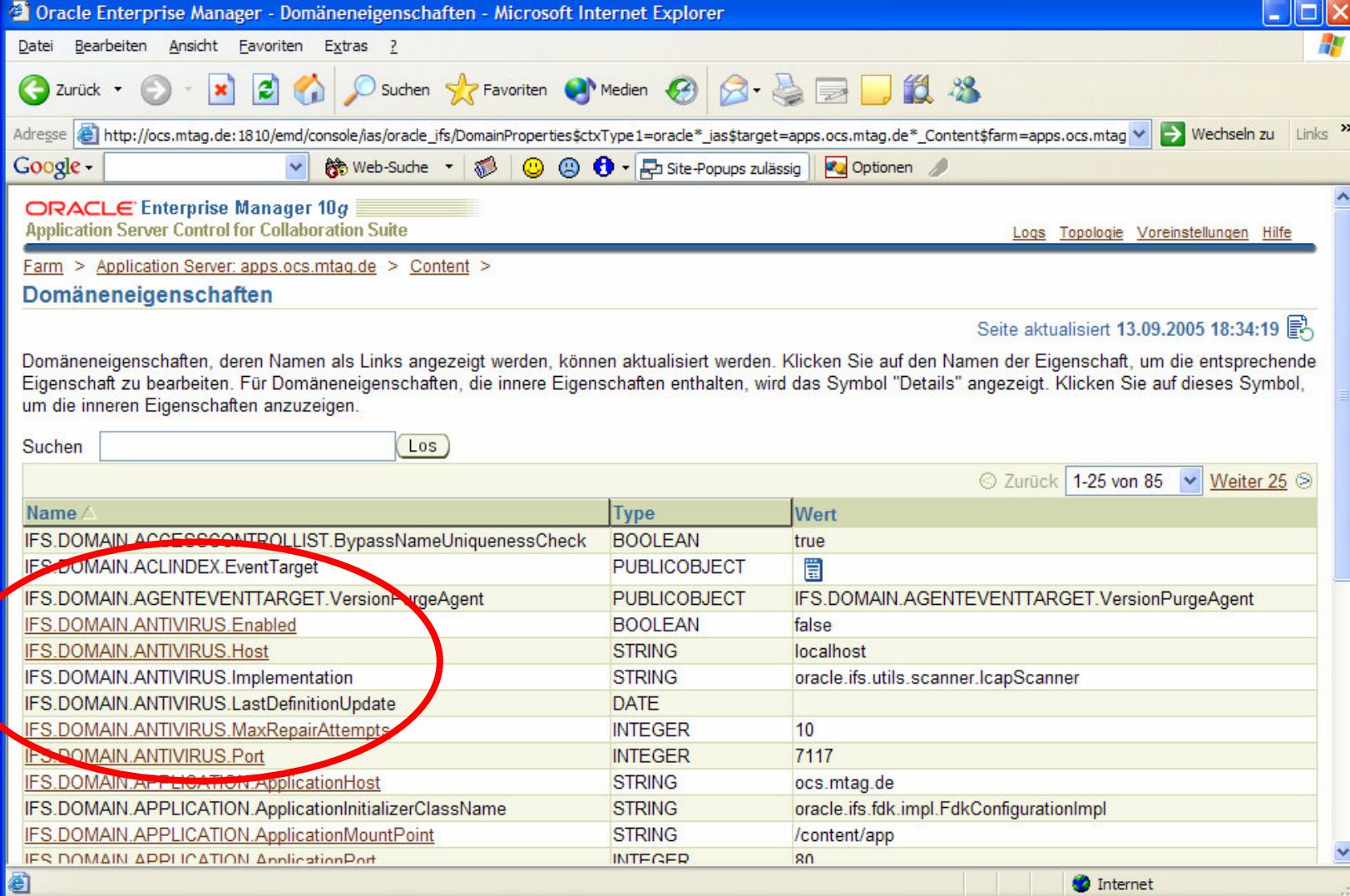
**Performance**  
[Domänen-Performance und Statistiken](#)    [Alle Metriken](#)    [Metrikkonfiguration](#)

**Administration**  
[Domäneneigenschaften](#)    [Knotenkonfigurationen](#)    [Dienstkonfigurationen](#)    [Serverkonfigurationen](#)  
[Sites](#)    [Formate](#)    [Archivierungs-Hardware](#)    [Speicherverwaltung](#)  
[Benutzerdefinierte Workflows](#)    [Schemakennwort ändern](#)

[Logs](#) | [Topologie](#) | [Voreinstellungen](#) | [Hilfe](#)

Copyright © 1996, 2005, Oracle. All rights reserved. Alle Rechte vorbehalten.  
Info Oracle Enterprise Manager 10g Application Server Control for Collaboration Suite

# Konfiguration ICAP Server (Symantec Antivirus)



Oracle Enterprise Manager 10g  
Application Server Control for Collaboration Suite


Farm > Application Server: apps.ocs.mtag.de > Content >

## Domäneneigenschaften

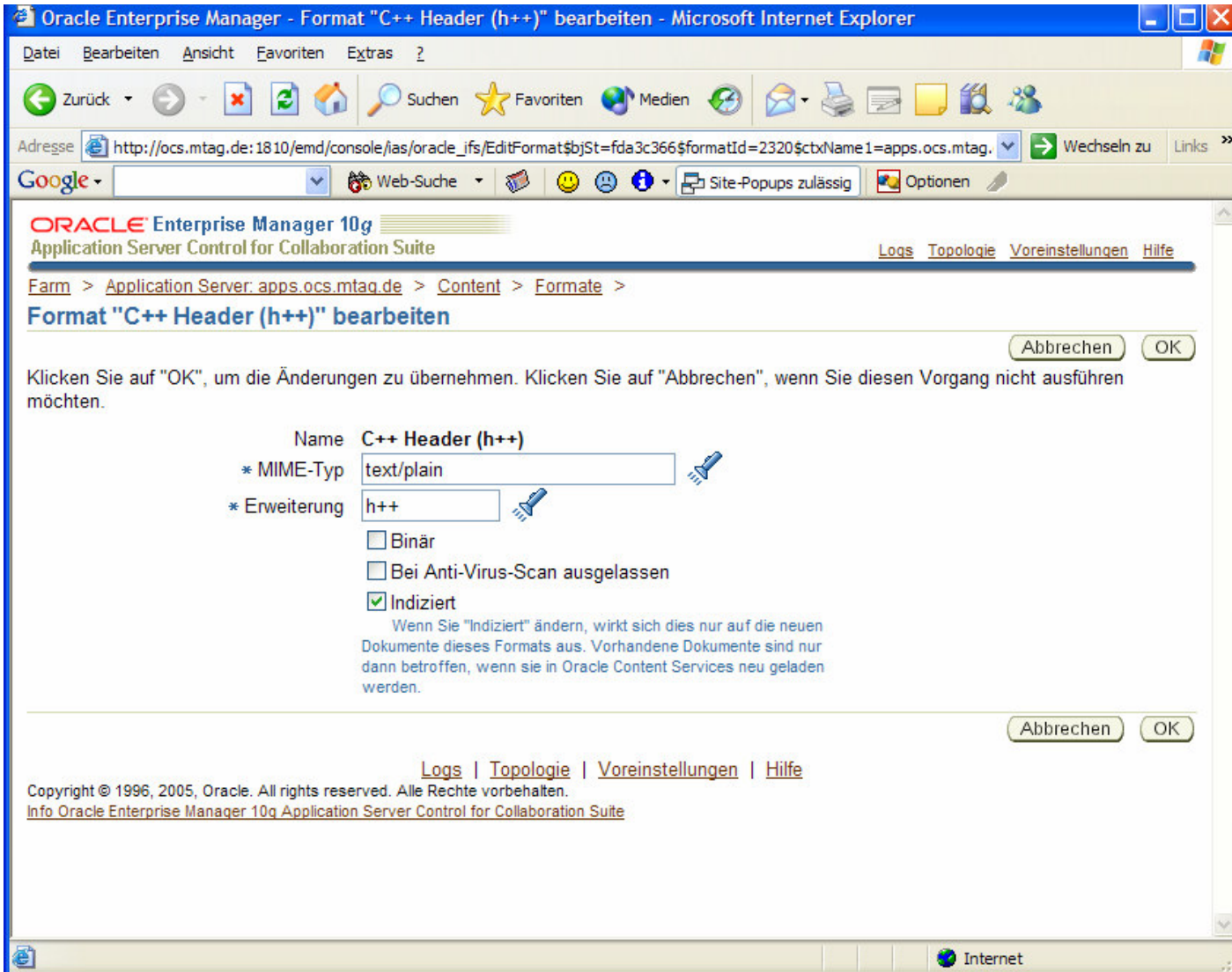
Seite aktualisiert 13.09.2005 18:34:19

Domäneneigenschaften, deren Namen als Links angezeigt werden, können aktualisiert werden. Klicken Sie auf den Namen der Eigenschaft, um die entsprechende Eigenschaft zu bearbeiten. Für Domäneneigenschaften, die innere Eigenschaften enthalten, wird das Symbol "Details" angezeigt. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die inneren Eigenschaften anzuzeigen.

Suchen

Name	Type	Wert
<a href="#">IFS.DOMAIN.ACCESSCONTROLLIST.BypassNameUniquenessCheck</a>	BOOLEAN	true
<a href="#">IFS.DOMAIN.ACLINDEX.EventTarget</a>	PUBLICOBJECT	
<a href="#">IFS.DOMAIN.AGENTEVENTTARGET.VersionPurgeAgent</a>	PUBLICOBJECT	<a href="#">IFS.DOMAIN.AGENTEVENTTARGET.VersionPurgeAgent</a>
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.Enabled</a>	BOOLEAN	false
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.Host</a>	STRING	localhost
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.Implementation</a>	STRING	oracle.ifs.utils.scanner.IcapScanner
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.LastDefinitionUpdate</a>	DATE	
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.MaxRepairAttempts</a>	INTEGER	10
<a href="#">IFS.DOMAIN.ANTIVIRUS.Port</a>	INTEGER	7117
<a href="#">IFS.DOMAIN.APPLICATION.ApplicationHost</a>	STRING	ocs.mtag.de
<a href="#">IFS.DOMAIN.APPLICATION.ApplicationInitializerClassName</a>	STRING	oracle.ifs.fdk.impl.FdkConfigurationImpl
<a href="#">IFS.DOMAIN.APPLICATION.ApplicationMountPoint</a>	STRING	/content/app
<a href="#">IFS.DOMAIN.APPLICATION.ApplicationPort</a>	INTEGER	80

# Konfiguration der Antivirus-Funktion



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Oracle Enterprise Manager 10g interface. The page title is "Format 'C++ Header (h++)' bearbeiten". The breadcrumb navigation is "Farm > Application Server: apps.ocs.mtag.de > Content > Formate > Format 'C++ Header (h++)' bearbeiten".

The main content area contains the following configuration options:

- Name: C++ Header (h++)
- \* MIME-Typ: text/plain
- \* Erweiterung: h++
- Binär
- Bei Anti-Virus-Scan ausgelassen
- Indiziert

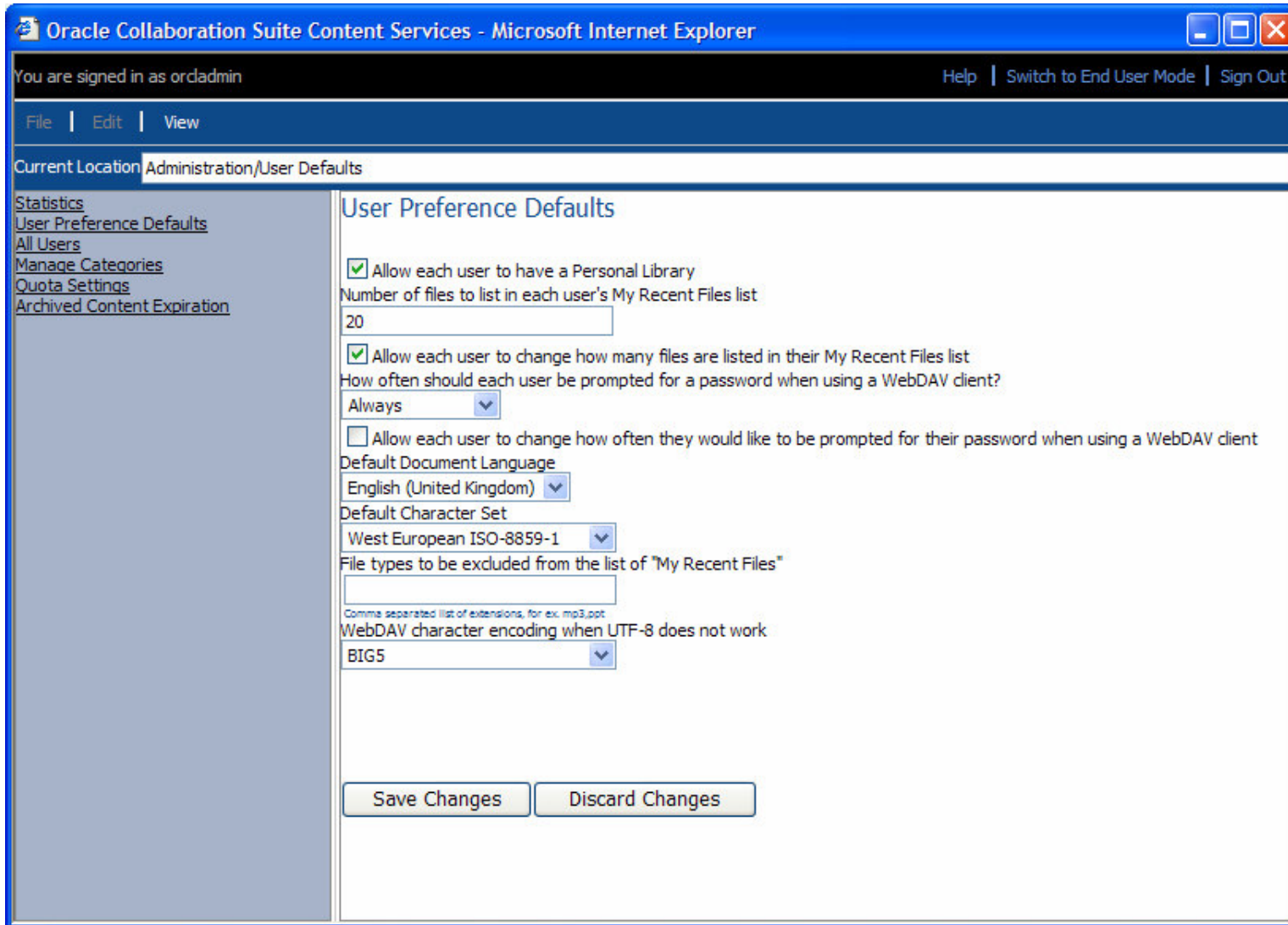
Below the "Indiziert" checkbox, there is a note: "Wenn Sie 'Indiziert' ändern, wirkt sich dies nur auf die neuen Dokumente dieses Formats aus. Vorhandene Dokumente sind nur dann betroffen, wenn sie in Oracle Content Services neu geladen werden."

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: "Abbrechen" and "OK".

At the bottom of the page, there are links for "Logs", "Topologie", "Voreinstellungen", and "Hilfe".

Copyright © 1996, 2005, Oracle. All rights reserved. Alle Rechte vorbehalten.  
Info Oracle Enterprise Manager 10g Application Server Control for Collaboration Suite

# OCS Content Services Administration Mode

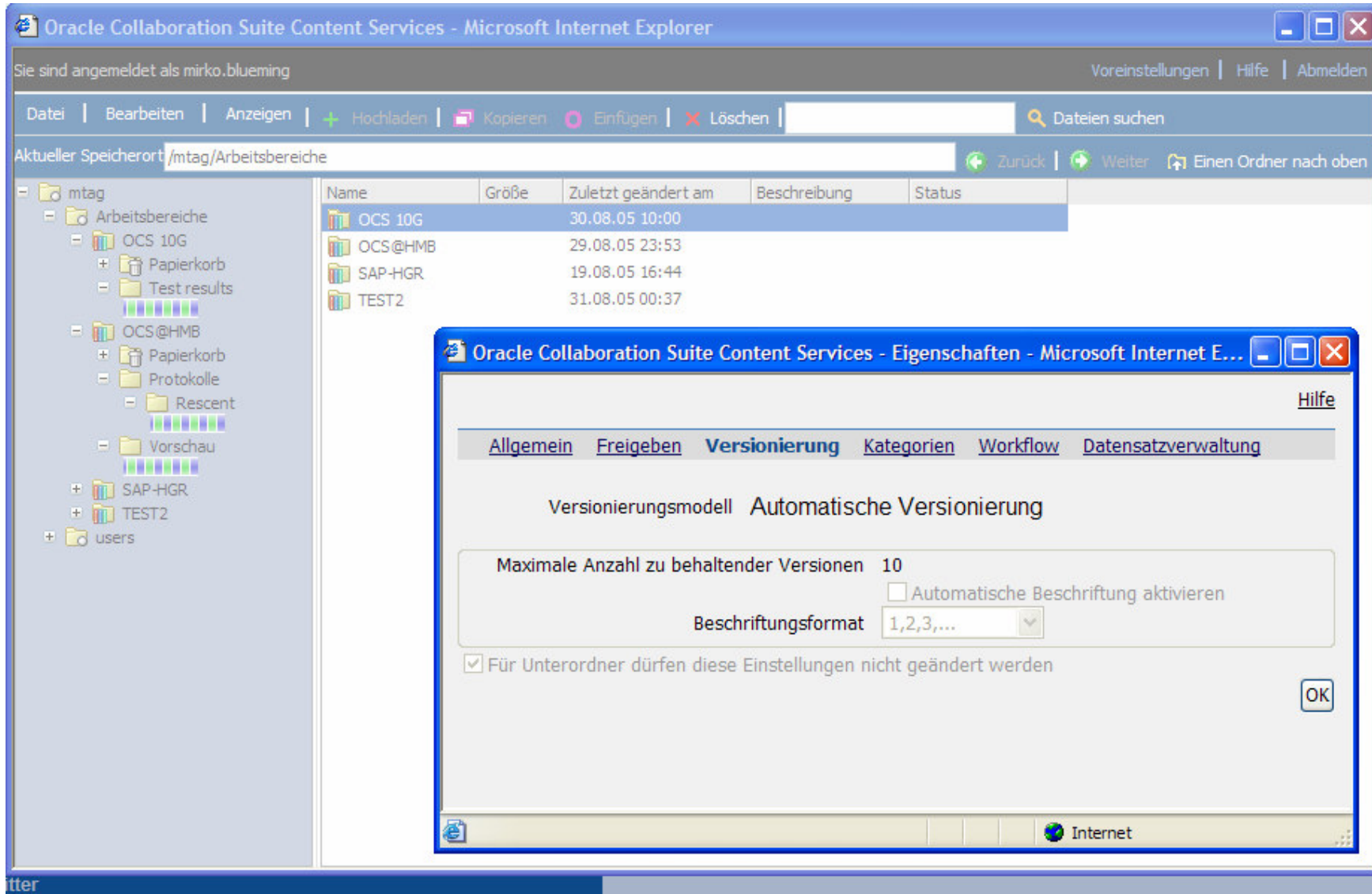


The screenshot shows the Oracle Collaboration Suite Content Services Administration Mode interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Oracle Collaboration Suite Content Services - Microsoft Internet Explorer". The user is signed in as "ordadmin". The current location is "Administration/User Defaults". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Statistics, User Preference Defaults (selected), All Users, Manage Categories, Quota Settings, and Archived Content Expiration. The main content area is titled "User Preference Defaults" and contains the following settings:

- Allow each user to have a Personal Library
- Number of files to list in each user's My Recent Files list: 20
- Allow each user to change how many files are listed in their My Recent Files list
- How often should each user be prompted for a password when using a WebDAV client? Always
- Allow each user to change how often they would like to be prompted for their password when using a WebDAV client
- Default Document Language: English (United Kingdom)
- Default Character Set: West European ISO-8859-1
- File types to be excluded from the list of "My Recent Files":
- WebDAV character encoding when UTF-8 does not work: BIG5

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Save Changes" and "Discard Changes".

# Workspace Administration - Versioning



Oracle Collaboration Suite Content Services - Microsoft Internet Explorer

Sie sind angemeldet als mirko.blueming Voreinstellungen | Hilfe | Abmelden

Datei | Bearbeiten | Anzeigen | Hochladen | Kopieren | Einfügen | Löschen | Dateien suchen

Aktueller Speicherort /mtag/Arbeitsbereiche Zurück | Weiter | Einen Ordner nach oben

Name	Größe	Zuletzt geändert am	Beschreibung	Status
OCS 10G		30.08.05 10:00		
OCS@HMB		29.08.05 23:53		
SAP-HGR		19.08.05 16:44		
TEST2		31.08.05 00:37		

Oracle Collaboration Suite Content Services - Eigenschaften - Microsoft Internet E...

Hilfe

Allgemein Freigeben **Versionierung** Kategorien Workflow Datensatzverwaltung

Versionierungsmodell Automatische Versionierung

Maximale Anzahl zu behaltender Versionen 10  Automatische Beschriftung aktivieren

Beschriftungsformat 1,2,3,...

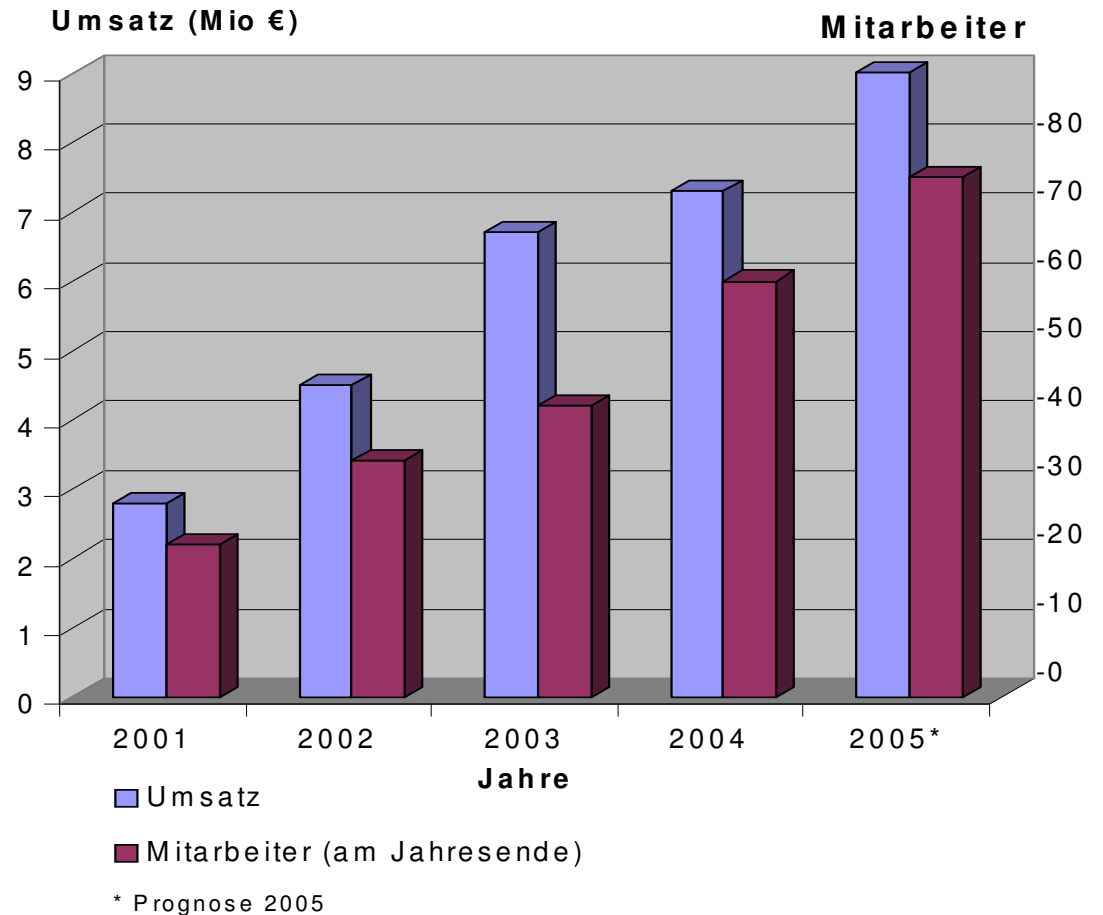
Für Unterordner dürfen diese Einstellungen nicht geändert werden

OK

Internet

- Die OCS 10g bietet eine Reihe von Produktverbesserungen gegenüber dem Release 2 (9i)
- Einfache Single-Box-Installation kann auch für in Hochverfügbarkeits-Architekturen zur Anwendung kommen
- Kundenanforderungen müssen im Detail beleuchtet werden
- Es muss in einen ehrlichen Dialog mit dem Kunden eingestiegen werden, um Einschränkungen zu überwinden

- 1994 Gründung als MT Software GmbH
- 2000 Umwandlung zur MT AG
- Über 70 Festangestellte und ca. 20 freie Mitarbeiter
- Ratingen, Stuttgart
- Vorstand: Friedrich Hess



- Die MT ist langjähriger Partner der beiden führenden Hersteller



- Produktkompetenz Datenbanken
- Produktkompetenz Application Server
- Produktkompetenz Collaboration und Workflow
- Produktkompetenz Unternehmensportale
- Technologiekompetenz Systemintegration (J2EE, XML, XSLT -> SOA)
- Beratungskompetenz Projektmanagement, Data Warehouse

- Zeiterfassung in der Praxis: Von der Eingabe über HTML DB bis zur Auswertung des Cubes  
Niels de Bruijn, Mi. 12:00, Bruno-Schmitz-Saal
- Ausgewählte Performance Tuning- und Administrations-Erfahrungen mit Oracle Datenbanken  
Dr. Peter Alteheld & Volker Mach, Mi. 16:00, Musensaal
- Betriebskonzept Oracle Collaboration Suite 10g  
Mirko Blüming, Do. 13:00, Stamitzsaal
- Datenmodellierung und PL/SQL-Programmierung mit dem JDeveloper 10g  
Klaus Friemelt, Do. 15:00, Bruno-Schmitz-Saal

Weitere Fragen ?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**Mirko Blüming**

**Senior-Berater**

**MT AG**

**Stadionring 16**

**D-40878 Ratingen**

**Telefon +49 (0) 21 02 309 61 – 0**

**Telefax +49 (0) 21 02 309 61 – 20**

**E-Mail: [info@mt-ag.com](mailto:info@mt-ag.com)**

**[www.mt-ag.com](http://www.mt-ag.com)**