



IT-LÖSUNGEN MT AG



Qualität immer im Blick

Schneller, effizienter, komfortabler – Weichen für neuen Internetauftritt bei der Rheinbahn gestellt

„Die Erfahrung und die Kompetenz der MT AG in Sachen Projekt- und Qualitätsmanagement haben uns geholfen, trotz des weitergehenden Tagesgeschäfts die Kernaufgaben im Projekt zielgerichtet anzugehen und erfolgreich umzusetzen.“

Johann Roder, Bereichsleiter IT, Rheinbahn AG

Die Rheinbahn AG, Düsseldorf, ist ein öffentliches Verkehrsunternehmen mit langer Tradition. 1896 gegründet, verbindet die Rheinbahn die Bereiche Düsseldorf, den Kreis Mettmann, den Rhein-Kreis Neuss, Meerbusch, Krefeld, Duisburg, Moers, Essen, Wuppertal, Solingen, Mülheim und Kaarst. Werktäglich werden über 700.000 Fahrgäste transportiert – 213 Millionen im Jahr. Die Rheinbahn beschäftigt ca. 2.600 Mitarbeiter. 2007 betrug die Bilanzsumme 536 Mio. EUR.

... www.rheinbahn.de



Migrationsprojekt Internet: Geprüft, getestet und für gut befunden!

Die Rheinbahn AG ist ein innovatives und modernes Unternehmen. Neueste Technologie, beste Ausstattung und höchste Ansprüche an Mensch und Maschine zeichnen sie aus. Das gilt auch für die eigene Internetpräsenz. Der bestehende Internetauftritt basierte bislang auf einer Open-Source-Plattform. Wartungsaufgaben und -arbeiten sowie Anpassungen und Erweiterungen wurden durch einen externen Dienstleister vorgenommen. Dadurch waren viele Aktivitäten deutlich zeitaufwendiger und kostenintensiver als notwendig. Für das Unternehmen Rheinbahn kein akzeptabler Zustand. Die Internetpräsenz sollte daher auf eine technologische Plattform migriert werden, die inhouse problemlos (weiter-)entwickelt und bearbeitet werden kann. Da das Rheinbahn-eigene Entwicklerteam über diverse zertifizierte Entwickler und Spezialisten im Microsoft-Umfeld (MCSO) verfügt, fiel die Entscheidung zugunsten des Microsoft Office Sharepoint Server 2007 (MOSS) aus.

Basis für Weiterentwicklung

Ziel des Projekts war es daher, den bisherigen Internetauftritt inklusive Webshop, Anbindung von Fremdsystemen und Rheinbahn-eigenen Subsystemen so reibungslos und schnell wie möglich auf die neue technologische Plattform MOSS 2007 zu migrieren, um so die Basis für Inhouse-Wartung und Komplett-Handling zu schaffen und den Grundstein für weitere Anwendungen zu legen.

Auf Seiten der Rheinbahn waren neben dem Bereich IT auch die Fachbereiche Marketing, Vertrieb und Unternehmenskommunikation involviert.

Die Umsetzung erfolgte durch einen externen Dienstleister, der über entsprechende Erfahrung im Sharepoint-Kontext verfügt. Dieser Dienstleister stellte auch den Gesamt-Projektleiter, dem eine Rheinbahn-interne Projektleitung an die Seite gestellt wurde. Da die Rheinbahn großes Interesse an einem möglichst zügigen und reibungslosen Projektablauf hatte, wurde die MT AG zur Wahrnehmung von Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsaufgaben sowie der herstellerunabhängigen Verfolgung und Entlastung der internen Projektleitung herangezogen.

Identifizieren, spezifizieren, kontrollieren

Im Rahmen der Pflichtenheft-Erstellung wurden zunächst die für die Umsetzung notwendigen Arbeitspakete identifiziert und spezifiziert – und auf Vollständigkeit, Verständlichkeit sowie Detaillierungsgrad hin überprüft. Anschließend erfolgte die Planung und Umsetzung der Arbeitspakete und die Kontrolle auf Einhaltung der im Pflichtenheft festgeschriebenen Anforderungen. Um auch die durch den Dienstleister gestellte Dokumentation zu prüfen, wurden testvorbereitende Maßnahmen (z.B. methodische Testfallermittlung) entwickelt und eine größere Anzahl strukturierter Dokumententests durchgeführt. Dabei lassen sich methodisch Mängel in den abgelieferten Dokumenten aufzeigen, deren Behebung im Projektverlauf leicht verfolgt werden kann.

Sobald fertige Arbeitspakete vorlagen, wurden sie – unter Nutzung aktueller Virtualisierungstechniken – einem Vorab-Abnahmetest unterzogen. Das ermöglicht die Vorhaltung konsistenter Testumgebungen mit defi-



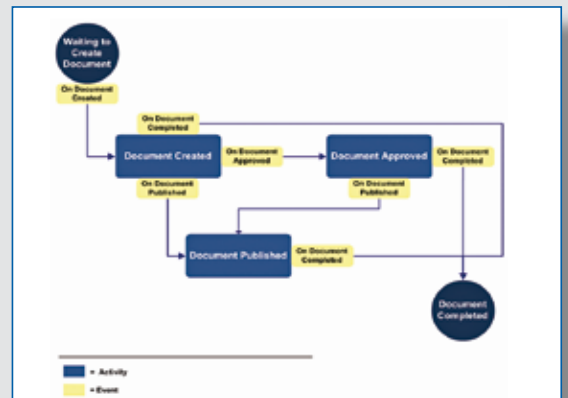
Projekt- und Qualitätsmanagement

nierten Software- und Datenbeständen und die Durchführung zielgerichteter Tests. Die komplette Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Fehlerverfolgung lag beim Qualitätsmanagement.

Besondere Herausforderungen bestanden in der Re-Implementierung des Rheinbahn-eigenen Webshops (inkl. Near-Realtime-Anbindung des SAP-Systems) und der ebenfalls neu zu implementierenden Anbindung der diversen Subsysteme, die auf das Rheinbahn-interne Meldungs-system angewiesen sind. Das Herzstück dieses wichtigen Systems bildet jetzt eine auf MOSS basierende, von der Rheinbahn eigenentwickelte Software. Dieser technisch sehr anspruchsvollen und heiklen Komponente kam im Qualitätsmanagement ein ganz besonderes Augenmerk zu – in flankierenden Abnahmetests wurden alle Aspekte in enger Zusammenarbeit mit den beteiligten Fachbereichen ausführlich und abschließend geprüft und erst nach vollständiger Zufriedenheit produktiv gesetzt. Die Steuerung des Projekts sowie die Abstimmung und Koordination mit der internen Projektleitung verliefen wunschgemäß und brachten die zwingend erforderliche Entlastung mit sich, so dass die Rheinbahn-IT weiterhin ihren Kernaufgaben nachgehen konnte.

Raum für Entwicklung

Mit der Umstellung auf die Microsoft Office Sharepoint Server Technologie steht der Rheinbahn AG nunmehr ein System zur Verfügung, das durch eigene Mitarbeiter gewartet, konfiguriert und insbesondere relativ leicht erweitert werden kann. Damit ist Raum für höchstmögliche Flexibilität und zeitnahe Handling gegeben – bei gleichzeitiger Kostenersparnis. Zudem ist der Grundstein für weitere Entwicklungen gelegt, wie z.B. eine mögliche Umstellung des Rheinbahn-Intranets auf diese Technologie. Sharepoint-spezifische Aspekte wie verbesserte Zusammenarbeit im Team, leichter Dokumentenaustausch, Werkzeug-gestützte Workflows etc. rücken damit in erreichbare Nähe. ■



Projekt:

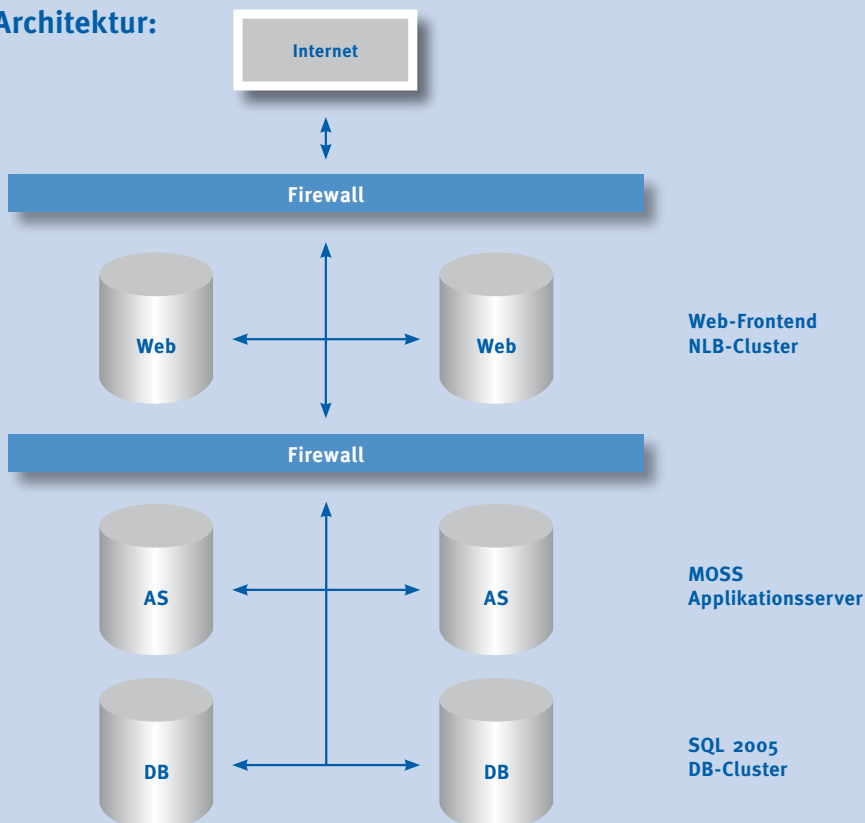
Kunde: Rheinbahn AG
Branche: Öffentlicher Personen-Nahverkehr
Projektname: Projekt- und Qualitätsmanagement im Rahmen der Migration des bestehenden Internetauftritts (Unterstützung der internen Projektleitung)

Technik: Microsoft Office Sharepoint Server 2007



- Konzentration des Auftraggebers auf Kernaufgaben wie Projektleitung und Kommunikation
- Kontinuierliche Sicherung eines einheitlichen Qualitätsstandards
- Entlastung des Auftraggebers bei Testfallermittlung und Testdurchführung
- Herstellerunabhängige Verfolgung der Umsetzung der Kundenanforderungen

Fachliche Architektur:



MT AG

„Managing Technology“ – unter diesem Motto betreut die MT AG anspruchsvolle IT-Aufgaben für Großunternehmen und Mittelstand. Mit ihren kompetenten und erfahrenen Mitarbeitern steht die MT AG für Technologie-Know-how und praxisnahe, effiziente IT-Dienstleistungen – von Strategie, Beratung und Entwicklung über System Integration und Business Intelligence bis hin zu Administration und Fernwartung von IT-Infrastrukturen.

MT AG
Balcke-Dürr-Allee 9
40882 Ratingen
Telefon +49 (0) 21 02 309 61- 0
Telefax +49 (0) 21 02 309 61- 10
www.mt-ag.com | info@mt-ag.com



IT-LÖSUNGEN MT AG