



MT Remote System Services

Für eine gesicherte Überwachung
Ihrer Systeme



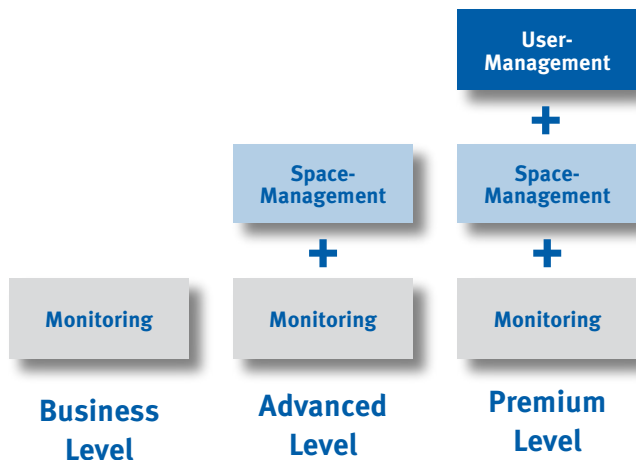
Drei Service-Level – für jeden Bedarf die passende Lösung

MT Remote System Services bietet drei sorgfältig konzipierte Service-Level. Ganz nach Bedarf. Ganz nach individuellen Erfordernissen. Und ganz nach eigenen Kapazitäten. Die klassischen Unternehmensanforderungen sind damit bestens abgedeckt. Bei planbaren und transparenten Kosten. Und für weitergehenden Bedarf stehen umfangreiche und individuell nutzbare Service-Optionen zur Verfügung.

24x7 Service

Wann Sie diese Services abrufen möchten, bestimmen Sie. Von den üblichen

Kernarbeitszeiten bis hin zu 24 Stunden an 7 Tagen die Woche. Ganz wie Ihr Unternehmensbedarf es fordert.



Variables Zeitfenster für alle Level

Business Level – die optimale Basis-Überwachung

Der RSS Business Level bietet genau die richtige Grundüberwachung für Ihre Systeme. Mit Dokumentation aller Vorgänge und Prozesse und mit Archivierung sämtlicher Daten. Zuverlässig und garantiert. Und das aufgrund des besonderen RSS Vorteils-Konzepts zu außergewöhnlich günstigen Konditionen. Denn hier sind keine unnötigen Kosten oder Leistungen versteckt.

Falls weiterer Bedarf entsteht, sind Sie bestens und rundum abgesichert durch die zusätzlichen Service-Optionen. Denn die verteuern Ihre Pauschale nicht unnötig, sondern werden nur berechnet, wenn Sie sie auch tatsächlich benötigen. Guter Service muss eben nicht teuer sein.

MONITORING

von Gesamtsystemen und Teilsystemen*
hinsichtlich:

- Verfügbarkeit
- Erreichbarkeit
- Auslastung
- Fehlverhalten

*Hardware, Betriebssysteme, Datenbanken, Application- und Web-Server, Portale, Collaboration Suite

Advanced Level und Premium Level – mehr Raum, mehr Möglichkeiten

Besser, schneller, effizienter – mit RSS Space-Management minimieren Sie Störfälle, können Kapazitäten optimal nutzen und vorausschauend planen. Damit Sie immer genügend Raum für Ihre Aktivitäten haben.

SPACE-MANAGEMENT

- Kapazitätsprüfung
- Erweiterung und Optimierung von Kapazitäten
- Erfassung und Pflege einer Wachstumshistorie
- Planungssicherheit

Gesichert und geregelt – mit RSS User-Management werden Sie von den aufwändigen Verwaltungs- und Administrationsaufgaben entlastet. Gleichzeitig erhöhen sich Anwenderzufriedenheit und Produktivität durch effiziente Benutzer- und Rechteverwaltung. Und Sie haben mehr Möglichkeiten bei einfacherer Handhabung.

USER-MANAGEMENT

- Benutzerverwaltung
- (Erstellen / Ändern / Löschen)
- Rechtevergabe und -verwaltung
- Lizenzüberwachung
- Erstellen und Überwachen von Policies

Zusätzliche Service-Optionen – für alle Anforderungen rundum abgesichert

Mit den zahlreichen zusätzlichen Optionen des MT Remote System Services sind Sie für alle Eventualitäten und individuellen Anforderungen bestens gerüstet. Selbstverständlich zahlen Sie diese Services nur im Bedarfsfall und nur nach dokumentiertem Aufwand.

Ein Auszug:

Security-Management

- Analyse der Security-Patches
- Implementierung von Security-Maßnahmen

Performance-Management

- Performance-Überwachung und -Analyse der Systeme
- Erarbeitung und Umsetzung der Empfehlungen zur Performance-Steigerung

Sicherungs-Management

- Monitoring von Sicherungsprozeduren
- Konzeption und Implementierung von Datensicherungsmechanismen
- Beratung zu Hochverfügbarkeitsstrategien
- Reorganisationsmaßnahmen
- Beratung zu unterstützenden Werkzeugen

Patch-Management

- Recherchen auf Partnerseiten der Softwarehersteller
- Patch-Analyse für Ihre Systeme
- Beschaffung u. Implementierung der notwendigen Patches
- Bugfixing

MT Remote System Services – darauf können Sie sich verlassen.

Permanente Überwachung, persönliche Help-Hotline, kompetente und engagierte Fernwartungsexperten mit aktuellstem Know-how und garantierte, zuverlässige Überwachung im definierten Rahmen – das sind nur einige der Vorteile, auf die renommierte Unternehmen aus Handel, Banken und Versicherungen bereits vertrauen.

Interessiert? Dann lassen Sie sich die Vorteile des MT Remote System Services doch einmal unverbindlich vorstellen. Anruf oder Mail genügt.

Bernd Löschner

Telefon +49 (0) 21 02 309 61- 0

RSS@mt-ag.com

MT AG

Managing Technology – unter diesem Motto betreut die MT AG anspruchsvolle IT-Aufgaben für Großunternehmen und Mittelstand. Mit ihren kompetenten und erfahrenen Mitarbeitern steht die MT AG für Technologie-Know-how und praxisnahe, effiziente IT-Dienstleistungen – von Strategie, Beratung und Entwicklung über System Integration und Business Intelligence bis hin zu Administration und Fernwartung von IT-Infrastrukturen.

MT AG

Balcke-Dürr-Allee 9

40882 Ratingen

Telefon +49 (0) 21 02 309 61- 0

Telefax +49 (0) 21 02 309 61- 10

www.mt-ag.com

info@mt-ag.com

